

Tématická skupina: **Geoparky, udržitelný cestovní ruch a místní rozvoj**

Prezentace: **Využití digitálních inovací pro udržitelný cestovní ruch v geoparcích**

Propojení geoparků, udržitelného cestovního ruchu a místního rozvoje představuje jedinečnou příležitost, jak zlepšit zážitky návštěvníků a zároveň zachovat přírodní krásy. Geopark UNESCO Český ráj, oáza přírodní krásy, se této příležitosti chopil díky spolupráci s globální platformou digitálních průvodců SmartGuide. Cílem tohoto partnerství je inspirovat turisty k poznávání méně navštěvovaných oblastí a zmírnit tak dopad letních návalů na oblíbených místech geoparku. Platforma SmartGuide nabízí uživatelsky přívětivý webový editor, inteligentní generování tras, automatické převádění textu na řeč, snadné překlady a rychlou aktualizaci obsahu, a to vše bez nutnosti vývoje IT. Promění telefon cestovatele v osobního průvodce a nabízí 800 průvodců v jediné aplikaci, samostatné audio prohlídky, offline mapy a poutavé příběhy, které se přehrávají během prohlídky. Platforma podporuje více jazyků v textovém i zvukovém formátu. Stabilní systém údržby a podpory SmartGuide je podpořen spolehlivou cloudovou technologií, která zajišťuje 99,99% provozuschopnost a rychlou globální dostupnost. Nabízí neomezenou škálovatelnost, automatické aktualizace a plnou údržbu aplikace, která drží krok s nejnovějšími změnami v systémech Android a iOS.

Důležité je, že SmartGuide poskytuje specializovanou zákaznickou podporu a zajišťuje zpracování uživatelských dat v souladu s nařízením GDPR. Platforma podporuje poznávání méně navštěvovaných míst tím, že doporučuje trasy mimo turisticky oblíbené lokality a poskytuje poutavé příběhy o geologii, literatuře, kultuře a přírodě. Na rozdíl od tištěných materiálů umožňuje digitální platforma neomezený obsah, a nabízí tak nekonečnou inspiraci. Heatmapy ilustrují dopad šíření návštěvníků, přičemž příklad z Prahy ukazuje, že zajímavý obsah inspiroval turisty k tomu, aby strávili 30 % svého času mimo přeplněné centrum města. V blízké budoucnosti plánuje SmartGuide spustit personalizovaná doporučení založená na porozumění individuálním preferencím na základě umělé inteligence, což ještě více posílí jeho roli příznivého vztahu k dosud neporušené přírodě. Tento inovativní přístup k udržitelnému cestovnímu ruchu představuje významný krok v odvětví cestovního ruchu, který ukazuje potenciál digitálních nástrojů pro zlepšení zážitků návštěvníků a zároveň podporuje ochranu přírody a místní rozvoj.

Prezentaci přednese: Blanka Nedvědická, ředitelka
Geopark UNESCO Český ráj
info@geoparkceskyraj.cz.
www.geoparkceskyraj.cz